

## SCOPERTA & RELAX

### ORARI & SERVIZI

#### RECEPTION

Il resort offre il servizio di accoglienza presso due Reception: Anapo e Ciane

- **Reception Anapo:** apertura dalle ore 8:00 alle ore 21:00.

Numeri telefonici da cellulare: 0931.455020 - 0931.455021 - 0931.455022

Numeri telefonici interni: 5020 - 5021 - 5022

- **Reception Ciane:** apertura 24 ore su 24.

Numeri telefonici da cellulare: 0931.455050 - 0931.455051 - 0931.455052

Numeri telefonici interni: 5050 - 5051 - 5052

Per contattare dalla propria camera un'altra camera: digitare il numero di camera desiderata e, se inferiore a 1000, anteporre lo 0 (es. 0801).

#### CAMERE

- **Check-in:** ore 16:00.
- **Check-out:** ore 10:00.

Numeri telefonici da cellulare: 0931.455050 - 0931.455051 - 0931.455052

Numeri telefonici interni: 5050 - 5051 - 5052

#### CAMERE DI CORTESIA

Il Resort offre un comodo servizio di "dressing room" ad uso comune e temporaneo. Per ogni informazione ti invitiamo a contattare una delle Reception.

#### BAR

Il Resort offre il servizio bar presso le seguenti location presenti in struttura:

- **BAR VOI "Anapo"** orari: dalle 18:00, alle 00:00.
- **BAR VOI "Gusto"** orari: dalle 10:00, alle 00:00.
- **BAR VOI "I Mori"** orari: dalle 10:00, alle 19:00

Il sistema di pagamento accettato dal Resort è con Carta di Credito e Bancomat o con Tessera Monetica (rilasciata dalle Reception e ricaricabile presso le stesse o, esclusivamente in contanti, al "CARICARTA" situato presso il Bar VOI "I Mori").

#### SPORT E NON SOLO...

VOI Arenella Resort mette a disposizione delle strutture davvero complete: 2 campi da bocce, 1 da calcetto in erba sintetica, 2 da padel e 1 da tennis, beach volley, playground per bambini, ping-pong, SUP, canoe, giochi, tornei e aquagym, spazio fitness open air, Bar Class con barman locali e passeggiate ed incontri con biologi marini, corsi collettivi di windsurf, spettacoli e cabaret in anfiteatro, serate di musica dal vivo, party e dj set, intrattenimenti light. A pagamento: illuminazione dei campi, corsi individuali degli sport, noleggio attrezzature sportive, centro diving PADI (in alta stagione), Bike Center, noleggio bici elettriche e a pedalata assistita, centro benessere.

## JUNIOR & YOUNG CLUB

VOI Arenella Resort ti mette a disposizione un servizio di Junior Club per prendersi cura dei più piccoli della famiglia, organizzato come segue.

- **Voilà Baby - 0/3 anni:** nursery attrezzata con sala pranzo (con prodotti specifici erogati), sala nanna (con culle e biancheria) e un'assistenza dedicata dalle 11:30 alle 19:30 tutti i giorni. In più un kit di benvenuto su prenotazione, con cauzione e a disponibilità limitata, con passeggino, vaschetta, riduttore wc e scalda biberon. Baby sitting a pagamento su richiesta. Il servizio non è disponibile il 22 settembre.
- **Voilà Mini - 3/7 anni:** servizio organizzato per fasce d'età con orario continuato dalle 9:00 alle 21:30. area giochi, sala giochi con TV, video games e giochi da tavolo, corsi collettivi di calcio, tennis, danza dai 3 anni, windsurf dagli 8 anni. Una volta alla settimana colazione con Voilà, la mascotte della struttura; pranzo e cena con lo staff in area dedicata. Baby Dance ogni sera e show una volta a settimana. Laboratori speciali di creatività Kids Club. Kit di benvenuto con zainetto e cappellino.
- **Young club - 13/18 anni:** appositamente ideato solo per i ragazzi con programmi di sport e intrattenimento, corsi di introduzione al windsurf, area di ritrovo con videogame e Wi-Fi, cena in compagnia dello staff, feste e discoteca dopo lo spettacolo di animazione.

## RISTORANTE

Il servizio ristorazione viene offerto presso il Ristorante "Alfeo" nei i seguenti orari:

- **Colazione - orari:** dalle 7:30, alle 10:00.
- **Pranzo - orari:** dalle 12:30, alle 14:30.
- **Cena - orari:** dalle 19:30, alle 21:30

## PISCINE

Il Resort dispone di due piscine attrezzate con ombrelloni e lettini, di cui una relax e l'altra dedicata alle principali attività di intrattenimento. Entrambi gli impianti seguono i seguenti orari di apertura:

- dalle 9:00 alle 19:00

Ti invitiamo a prendere visione e ad attenerti al "Regolamento" esposto

presso gli impianti. Su richiesta, presso il Ricevimento, sono disponibili teli mare a fronte di una cauzione pari a € 10,00 per ogni telo. L'eventuale cambio telo è possibile al costo € 2,00.

## SHOPPING

Il Resort dispone di Punti Vendita dove, oltre ai beni di prima necessità, potrete trovare souvenirs, prodotti tipici e tanto altro.

I metodi di pagamento accettati sono Contanti e Carte di Credito/Debito.

## WI-FI

La connessione Wi-fi, a cui puoi accedere da tutte le aree del Resort, non prevede l'inserimento di password ed è disponibile sotto il nome di "VOI HOTELS".

## WELLNESS & FITNESS CENTRE

All'interno del Resort potrai trovare un elegante centro benessere, attrezzato con piscina, area relax, sauna, bagno turco, doccia emozionale e Jacuzzi.

Il Centro dispone di sale per trattamenti estetici, massaggi e tisaneria.

È presente anche un'area fitness attrezzata.

*ATTENZIONE: l'accesso non è consentito ai minori di anni 12. Il servizio è a pagamento e previa prenotazione.*

## ESCURSIONI - VOI CONCIERGE

Tramite l'ufficio "VOI Concierge", che si trova nei pressi della Reception Ciane, puoi prenotare delle escursioni extra per le più belle località della Sicilia: Siracusa, Noto, Taormina, Etna... sono solo alcune delle fantastiche mete che la struttura ti propone.

## SERVIZIO NAVETTA

Dal lunedì al sabato è garantito un servizio shuttle per Siracusa A/R al costo di € 5,00 (adulti) e € 3,00 (bambini dai 3 agli 11 anni).

Le corse possono essere prenotate il giorno precedente presso il ricevimento. Il servizio non è attivo la domenica e segue le seguenti fasce orarie.

- **Andata - fascia oraria:** dalle 9:30, alle 15:00.
- **Ritorno - fascia oraria:** dalle 12:30, alle 18:00.