

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA:**

### **1 - Accettazione delle presenti condizioni generali**

1.1. Le seguenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita all'ingrosso e al dettaglio dei prodotti commercializzati dalla Fogliani Spa, PI 01317910121, con sede legale in Busto Arsizio (VA), Via per Cassano 157.

Il rapporto contrattuale conseguente al perfezionamento di ogni singolo ordine è retto dalle norme contenute nelle presenti condizioni generali di vendita. La parte acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto dalla Fogliani Spa.

### **2 - Prezzi**

2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di Fogliani Spa sono quelli resi pubblici; essi, tuttavia, potranno essere modificati da Fogliani Spa anche senza preavviso.

2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di Fogliani Spa, in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

2.3. In caso di aumento del prezzo di più del 5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni lavorativi.

2.4. I prezzi applicati si intendono franco magazzino Fogliani Spa, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

### **3 - Intermediari e agenti**

3.1. Intermediari, venditori e agenti non hanno il potere di impegnare Fogliani Spa. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di Fogliani Spa; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

### **4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti**

4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di Fogliani Spa dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.

4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di Fogliani Spa, e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente ove non diversamente pattuito.

4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), Fogliani Spa non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della ritiro della merce da parte del vettore dai magazzini di Fogliani Spa.

4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini Fogliani Spa, dovrà farlo entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini Fogliani Spa.

## **5 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine**

5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere solamente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili e/o sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Fogliani Spa si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Qualora il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

5.3. Fogliani Spa si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata; in questo caso l'accettazione dell'ordinativo da parte di Fogliani Spa verrà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.

5.4. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, Fogliani Spa potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di Fogliani Spa.

5.5. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto Fogliani Spa a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove Fogliani Spa non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole.

5.6. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

5.7. La restituzione della merce a Fogliani Spa dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle Fatture e/o del Ddt e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero rientro" (RMA).

## **6 - Garanzia del fabbricante e/o titolare del software**

6.1. Le parti riconoscono che Fogliani Spa è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da Fogliani Spa è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.

6.2. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da Fogliani Spa, in caso di accertati difetti materiali del prodotto Fogliani Spa provvederà alla gestione della garanzia del prodotto. Fogliani Spa non sostituirà immediatamente al cliente il prodotto risultato difettoso, che verrà inviato al produttore (o fornitore di Fogliani Spa) per sostituzione/riparazione. Fogliani Spa restituirà il prodotto al cliente solo dopo la restituzione a Fogliani Spa da parte del produttore (o fornitore di Fogliani Spa) del prodotto sostituito/riparato. La tempistica della sostituzione è condizionata dai tempi di restituzione

del prodotto sostituito/riparato dal produttore/fornitore di Fogliani Spa a Fogliani Spa stessa. I reclami inerenti i prodotti consegnati da Fogliani Spa al Cliente devono pervenire per fax, e-mail PEC o per lettera raccomandata al servizio di Assistenza Tecnica Clienti entro 8 giorni solari dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

6.3. In nessun caso Fogliani Spa garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze del Cliente.

## **7 - Garanzia di Fogliani Spa.**

7.1. Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile a Fogliani Spa, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisce in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

7.2. in tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da Fogliani Spa al Cliente devono pervenire per fax, e-mail, PEC o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni solari dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura e del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile a Fogliani Spa. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

7.3. Salvo previo consenso scritto di Fogliani Spa, e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi o difformi da quelli originali.

## **8 - Reclami inerenti alle fatture**

8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Fogliani Spa devono essere portati a conoscenza di Fogliani Spa tramite lettera raccomandata. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

8.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8.3. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a Fogliani Spa un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

## **9 - Limitazione di responsabilità**

9.1. Qualora Fogliani Spa fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

9.2 In capo a Fogliani Spa non potrà mai sorgere alcun obbligo di rilasciare al Cliente certificazioni di conformità dei prodotti forniti, degli impianti e loro funzionamento, così come per le certificazioni di collaudo di impianti o parti di essi.

## **10 – Acconto**

10.1. Gli acconti eventualmente versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Fogliani Spa avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## **11 - Diritti sul software**

11.1. I diritti sul software commercializzato da Fogliani Spa rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, riportate se concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

11.2. Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

11.3. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

11.4. I Clienti intermediari fra Fogliani Spa e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto 11.1. o un testo avente lo stesso significato.

## **12 - Riserva di proprietà**

12.1. La proprietà dei Prodotti resta in capo a Fogliani Spa sino a quando il Cliente non abbia provveduto a pagarne integralmente il prezzo.

In caso di mancato pagamento in tutto o in parte, Fogliani Spa potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, ed il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

Il Cliente si impegna a comunicare a Fogliani Spa qualsiasi circostanza che possa negativamente incidere sul diritto di rivendica dei Prodotti, nonché ad adottare ogni misura necessaria per la tutela del diritto di proprietà della stessa

## **13 - Condizioni di pagamento**

13.1. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti presso la sede di Busto Arsizio e comunque da intendersi effettuati presso il domicilio del creditore, non essendovi presso le Filiali di Fogliani Spa alcun soggetto munito di poteri di rappresentanza della società in grado di rilasciare quietanze o liberatorie. La cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento, offerta ordine) inviata al Cliente.

13.2. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole; Fogliani Spa si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

13.3. Qualora al Cliente non venga concessa una linea di credito, il pagamento dovrà avvenire per intero al momento della consegna della merce. Il mancato e/o ritardato pagamento dell'importo dovuto e/o di ogni singola rata autorizzerà il Fogliani Spa a sospendere tutti gli ordini e le forniture da eseguirsi ed in corso di esecuzione.

13.4. Qualora sia convenuto un pagamento tramite Ri.Ba, Cambiali o Assegno, sono a carico dell'Acquirente/Committente le spese, le tasse e qualsiasi onere e/o accessorio conseguente. Assegni, vaglia cambiari, cambiali tratte, pagherò cambiari e ricevute bancarie si considerano pagamenti assolti soltanto al buon esito degli stessi.

#### **14 - Mancati pagamenti**

14.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento e/o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di Fogliani Spa verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, Fogliani Spa avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

14.2. Qualora al Cliente sia stata concessa una linea di credito, il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura darà inoltre facoltà a Fogliani Spa di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

14.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di Fogliani Spa risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

14.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e Fogliani Spa non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

14.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

14.6. Salvo il caso previsto dall'art 5.3., è facoltà di Fogliani Spa emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

14.7. Anche qualora il Cliente chieda a Fogliani Spa di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, sempre comunque ad opera di terzi, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature ad opera di tali soggetti.

14.8. Salvo espressa pattuizione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza concordata comporterà l'applicazione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/02, oltre alle spese bancarie, salvo il maggior danno.

#### **15 - Restrizione all'esportazione**

15.1. Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del fabbricante se necessita.

15.2 In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui al punto 16.1, il Cliente terrà indenne Fogliani Spa, di tutti i danni, costi e spese risultanti.

15.3 I beni oggetto delle presenti condizioni generali di vendita dovranno intendersi forniti nel rispetto di Regolamenti sanzionatori UE ed Extra UE, emanati a seguito delle tensioni tra Russia ed Ucraina (ivi incluso il coinvolgimento della Bielorussia) ed in particolare: Regolamento UE 2022/263 e successive modificazioni ed integrazioni; Regolamento UE 2022/428 e successive modificazioni ed integrazioni; Regolamento UE 2014/833 e successive modificazioni ed integrazioni e comunque di ogni altro Regolamento o disposizione legislativa nazionale o sovranazionale, comunitaria o extracomunitaria, che vieti o limiti la spedizione o il transito di beni nel territorio di Russia e Bielorussia.

Fogliani Spa declina ogni responsabilità per violazione del contenuto dei suddetti Regolamenti o normative sovranazionali e che possa quindi conseguire al Cliente a causa della vendita, spedizione, esportazione e/o riesportazione dei beni forniti.

## **16 – Uso in ambiente a rischio.**

16.1 Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente sanitario / esplosivo / nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.

16.2 Il Cliente si impegna a tenere indenne Fogliani Spa di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

## **17 Privacy / Protezione Dati Personali**

17.1 Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016, il Cliente è informato che i dati personali a lei attinenti vengono inseriti nella banca dati Fogliani Spa, essendo ciò necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per l'adempimento di alcune disposizioni di legge, oltre che per finalità di tipo statistico, commerciale, di tutela del credito, di gestione e cessione del medesimo. I dati personali del Cliente sono trattati attraverso strumenti automatizzati e cartacei da soggetti autorizzati, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. I dati personali del Cliente possono essere comunicati ad altre Società controllate e/o collegate al Titolare, a società di recupero crediti ovvero ad enti terzi qualora sia necessario per finalità legate al contratto o adempimenti normativi. Il titolare del trattamento è Fogliani S.p.A., cui la parte acquirente può rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento sopra citato. Per una informativa completa sul trattamento dei dati personali, consultare il sito [www.fogliani.it](http://www.fogliani.it).

## **18 – Foro competente e Legge applicabile.**

18.1 Per qualsiasi controversia è competenza in esclusiva il Foro di Busto Arsizio.

18.2 Il contratto tra Fogliani Spa e il Cliente, e così tutto quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.